



Biuletyn techniczny

CDN Klasyka a Microsoft Windows Vista i Windows Server 2008

Data aktualizacji: 14.01.2009 – dodano informacje o uruchamianiu programów CDN Klasyka na pojedynczym rdzeniu procesora oraz parametr NOLIMIT przy uruchamianiu KH.

Data aktualizacji: 23.08.2007 – dodano informację na temat uruchamiania CDN Klasyka na Windows Server 2008

Data aktualizacji: 18.07.2007 – dodano informację o instalacji i uruchamianiu CDN Klasyka CS

SPIS TREŚCI

1	WPROWADZENIE	3
2	EDYCJE WINDOWS VISTA ORAZ WINDOWS SERVER 2008.....	3
3	NOWE FUNKCJE WINDOWS VISTA I ICH WPŁYW NA DZIAŁANIE APLIKACJI CDN KLASYKA	3
4	NOWE FUNKCJE WINDOWS SERVER 2008 I ICH WPŁYW NA DZIAŁANIE APLIKACJI CDN KLASYKA.....	4
5	WSPÓŁPRACA Z KLUCZAMI ZABEZPIECZAJĄCYMI	4
6	DRUKOWANIE	4
7	INSTALACJA I URUCHAMIANIE PROGRAMÓW CDN KLASYKA	4
7.1.	INSTALACJA JEDNOSTANOWISKOWA.....	4
7.2.	INSTALACJA SIECIOWA	5
8	INSTALACJA I URUCHAMIANIE PROGRAMÓW CDN KLASYKA CS	5
9	WSPÓŁPRACA PROGRAMÓW CDN KLASYKA Z OFFICE 2007	6
10	ZAUWAŻONE PROBLEMY	6
10.1.	PROGRAM NIE DZIAŁA W TRYBIE PEŁNEGO EKRANU.....	6
10.2.	PODCZAS DRUKOWANIA NA DRUKARKĘ ZMAPOWANĄ POPRZEZ POLECENIE NET USE PROGRAM NIE DRUKUJE, KOŃCZY DZIAŁANIE Z BŁĘDEM.....	7
10.3.	PODCZAS DRUKOWANIA NA DRUKARKĘ LOKALNĄ ZMAPOWANĄ POPRZEZ POLECENIE NET USE PROGRAM NIE DRUKUJE, KOŃCZY DZIAŁANIE Z BŁĘDEM.	7
10.4.	PODCZAS INSTALACJI W KONFIGURACJI SIECIOWEJ NA DYSKU SIECIOWYM OTRZYMUJEMY KOMUNIKAT: „DYSK NIE JEST GOTOWY”	7
10.5.	PROGRAM CDN KLASYKA DZIAŁA WOLNO NA KOMPUTERZE Z PROCESOREM WIELORDZENIOWYM ..	8
10.6.	NIEPRAWIDŁOWO PODAWANA ILOŚĆ WOLNEGO MIEJSCA NA DYSKU W PRZYPADKU URUCHAMIANIA PROGRAMU KH – „JEST TYLKO 0KB WOLNEGO MIEJSCA NA DYSKU <LITERA DYSKU>:”.....	9

1 Wprowadzenie

Programy z rodziny CDN Klasyka Standard oraz Client Server mogą być uruchamiane w 32 bitowym środowisku Windows Vista oraz Windows Server 2008. Niniejszy dokument przedstawia zmiany wprowadzone w nowych systemach firmy Microsoft i omawia ich wpływ na działanie programów CDN Klasyka. Na końcu umieszczono informacje na temat zauważonych problemów podczas pracy z programami CDN Klasyka na Windows Vista oraz Windows Server 2008 oraz opisy ich rozwiązania.

2 Edycje Windows Vista oraz Windows Server 2008

System operacyjny Windows Vista został wydany w kilku edycjach. Dwie z nich przeznaczone są do zastosowań domowych (Home oraz Home Premium). Dwie kolejne skierowane zostały do zastosowań biznesowych. Są to: Business oraz Enterprise. Edycja Ultimate jest najbardziej rozbudowana i łączy w sobie funkcjonalności z edycji domowych i biznesowych.

Każda z wymienionych edycji może być w dwóch różnych architekturach 32 bitowej lub 64 bitowej.

Z uwagi na to, że aplikacje 16 bitowe nie są obsługiwane bezpośrednio przez 64 bitowe edycje Windows Vista programy CDN Klasyka pracują na wszystkich edycjach Windows Vista o architekturze 32 bitowej.

W czasie pisania tego dokumentu, nie była jeszcze dostępna finalna wersja systemu Windows Server 2008. Dlatego testy przeprowadzono na wersji Windows Server Enterprise 2008 Beta3, build 6001. Prócz tego dostępne są jeszcze edycje Standard oraz Datacenter, jednakże do czasu premiery może się to zmienić. Podsumowując podobnie jak dla Windows Vista program CDN Klasyka działa na edycjach Windows Server 2008 o 32 bitowej architekturze.

3 Nowe funkcje Windows Vista i ich wpływ na działanie aplikacji CDN Klasyka

W Windows Vista zaimplementowano wiele zmian w stosunku do Windows XP. Duży nacisk położono na bezpieczeństwo. Gruntownej przebudowie uległ interfejs graficzny. Sterowniki grafiki dla Windows Vista oparte są na nowej architekturze Windows Vista Display Driver Model i nie obsługują wszystkich trybów wyświetlania DOS. Dlatego programy CDN Klasyka nie mogą pracować w trybie pełnego ekranu.

Kolejną nowością jest mechanizm UAC (User Account Control), który został włączony do systemu, aby zwiększyć bezpieczeństwo pracy z komputerem. Charakterystyczną jego cechą jest wyświetlanie ostrzegających monitów przy próbie uruchomienia wybranego programu. Informują one o zagrożeniach związanych z jego wykonaniem. Do takich monitów należą informacje, że program nie jest podpisany lub nie można zweryfikować jego podpisu oraz informacja, że program do działania wymaga uprawnień administratora.

Nawet użytkownik, który jest grupie Administratorzy pracuje ze standardowymi uprawnieniami. Dlatego również dla niego wyświetlane są odpowiednie monity i wymagane są zatwierdzenia udzielenia dodatkowych praw lub zatwierdzenie wykonania czynności zidentyfikowanej jako ryzykowna.

4 Nowe funkcje Windows Server 2008 i ich wpływ na działanie aplikacji CDN Klasyka

W Windows Server 2008 pojawia się bardzo wiele nowych funkcjonalności. Wiele z nich występuje również w Windows Vista takie jak nowa architektura sterowników grafiki oraz mechanizm zabezpieczeń UAC.

Prócz tego zmiany pojawiły się w obszarach, które nie dotyczą wprost programów CDN Klasyka, dlatego nie będziemy tego tutaj rozwijać.

5 Współpraca z kluczami zabezpieczającymi

Klucz standardowy podobnie jak to miało miejsce dla Windows 2000/XP nie jest obsługiwany w Windows Vista i Windows Server 2008.

Dlatego należy korzystać z kluczy HASP z zainstalowanymi sterownikami w wersji 5.22 lub wyższej. Sterowniki można pobrać ze strony: www.comarch.pl/cdn/hasp.

Instalację sterowników należy uruchomić z prawami administratora „Uruchom jako administrator”.

6 Drukowanie

Konfiguracja drukarek w programach CDN Klasyka nie ulega zmianie w stosunku do poprzednich wersji Windows. Dotyczy to również Serwera wydruków graficznych.

7 Instalacja i uruchamianie programów CDN Klasyka

7.1. Instalacja jednostanowiskowa

Instalator programu (instaluj.exe) należy uruchomić z prawami administratora „Uruchom jako administrator”. Następnie trzeba zatwierdzić dwa ostrzeżenia systemu. Pierwsze z nich znane jest jeszcze z Windows XP SP2 drugie pochodzi od mechanizmu UAC. Oba informują o tym, że program nie jest podpisany lub pochodzi od wystawcy, którego Windows nie potrafi zweryfikować. Jeżeli program był pobrany z witryny Comarch lub z oryginalnego nośnika, komunikaty można zignorować.

Dalej instalacja przebiega analogicznie jak dla systemu Windows 2000/XP.

W pliku c:\Windows\system32\config.nt należy ustawić parametr:

```
FILES=150
```

Natomiast w pliku c:\windows\system32\autoexec.nt należy dodać następujące wpisy:

```
SET TEMP=C:\TEMP
```

```
SET CLATMP=C:\TEMP
```

Należy pamiętać o założeniu katalogu, na który wskazuje zmienne TEMP i CLATMP.

Uwaga! Do edycji plików config.nt oraz autoexec.nt należy uruchomić program notepad.exe z uprawnieniami administratora. Po kliknięciu prawym klawiszem na skrót do Notepad należy wybrać pozycję „Uruchom jako administrator” (ang. Run as administrator), inaczej system nie pozwoli zapisać ich w katalogu systemowym.

7.2. Instalacja sieciowa

Przygotowanie do instalacji:

1. Udostępnienie katalogu, gdzie będzie instalowany program CDN Klasyka
np. d:\dysk_k
2. Zmapowanie tego katalogu na wybrany dysk sieciowy
 - a. Uruchomić Wiersz poleceń jako administrator Start → Wszystkie programy → Akcesoria → Wiersz poleceń
 - b. Mapowanie dysku
net use k: \\serwer\dysk_k /persistent:yes
3. Uruchomienie instalacji

Przechodzimy do katalogu, gdzie znajduje się instalator CDN Klasyki i uruchamiamy plik instaluje.exej

Sama instalacja przebiega analogicznie jak w przypadku systemów Windows 2000/XP.

W pliku c:\Windows\system32\config.nt należy ustawić parametr:

```
FILES=150
```

Natomiast w pliku c:\windows\system32\autoexec.nt należy dodać następujące wpisy:

```
SET TEMP=C:\TEMP
```

```
SET CLATMP=C:\TEMP
```

Należy pamiętać o założeniu katalogu, na który wskazuje zmienne TEMP i CLATMP.

Uwaga! Do edycji plików config.nt oraz autoexec.nt należy uruchomić program notepad.exe z uprawnieniami administratora. Po kliknięciu prawym klawiszem na skrót do Notepad należy wybrać pozycję „Uruchom jako administrator” (ang. Run as administrator), inaczej system nie pozwoli zapisać ich w katalogu systemowym.

Uwaga! Jeżeli instalacja jest uruchamiana na koncie Administrator, to w punkcie drugim instalacji nie ma potrzeby uruchamiać wiersza poleceń jako administrator ponieważ, na tym koncie użytkownik pracuje z pełnymi prawami do wszystkich zasobów komputera. Inaczej sytuacja ma się z użytkownikami, którzy są tylko w grupie administratorzy, wtedy należy zastosować się w pełni do punktu dwa instalacji. Innym sposobem uniknięcia konieczności uruchamiania poleceń jako administrator jest wyłączenie mechanizmu UAC.

8 Instalacja i uruchamianie programów CDN Klasyka CS



Uwaga: Zaleca się uruchamianie programów CDN Klasyka CS na jednym rdzeniu procesora. Więcej informacji mogą znaleźć Państwo w rozdziale zatytułowanym „Zauważone problemy”.

Instalacja systemu CDN Klasyka CS składa się z dwóch etapów. Pierwszy z nich to zainstalowanie bazy Pervasive na komputerze, który będzie pełnił funkcję serwera oraz zainstalowanie klienta bazy Pervasive na końcówkach, gdzie będzie pracować program z rodziny CDN Klasyka CS. Po zainstalowaniu bazy Pervasive lub klienta Pervasive należy skopiować plik btrvdd.dll z katalogu bin

Pervasive (domyślnie c:\pvsw\bin\) do katalogu c:\windows\system32\. Do wykonania tej czynności niezbędne są uprawnienia administratora systemu. Zalecaną wersją bazy Pervasive jest wersja 9.5.

W przypadku wersji 10 Pervasive czynność kopiowania pliku btrvdd.dll jest zbędna, ale wersja ta jest na razie w fazie beta, dlatego nie należy jej wykorzystywać w środowisku produkcyjnym.

W drugim etapie instalujemy aplikację CDN Klasyka CS. Instalacja ta przebiega analogicznie jak w przypadku CDN Klasyka Standard (patrz punkt 7).

Więcej informacji na temat pracy Pervasive na Windows Vista (informacje aktualne również dla Windows Server 2008) można znaleźć w poniższych dokumentach:

<http://dialog.pervasive.com:7001/ct?g=1.2zoru.x9n.rs.0.2s2nr.9tgi&i=35063&h=1>

http://www.pervasive.com/documentation/whitepapers/pdf/WP1206B_PSQLv9_Vista.pdf

<http://lp.pervasive.com/content/psqlv10beta>

9 Współpraca programów CDN Klasyka z Office 2007

Programy Xlink 1.09, Profit 1.04, Efekt 1.10 działają z najnowszą wersją pakietu Microsoft Office 2007. Jednakże konieczne jest zainstalowanie specjalnego dodatku VBA Converter Pack, który dołączony jest do niniejszego biuletynu. Instalacja polega na rozpakowaniu pliku Microsoft Office VBA Converters - Signed.zip i postępowaniu zgodnie z instrukcją zawartą w pliku Czytajto.txt

Więcej informacji można uzyskać pod adresem: <http://support.microsoft.com/kb/926430>. (Uwaga! Dokument w języku angielskim).

10 Zauważone problemy

10.1. Program nie działa w trybie pełnego ekranu

Program przy próbie wyświetlenia w na pełnym ekranie wyświetla komunikat:

ang. This system does not support fullscreen mode

W tym oknie należy wybrać przycisk ang. Ignore.

Więcej informacji można znaleźć w dokumencie udostępnionym przez Microsoft: <http://support.microsoft.com/kb/926657/en-us>.

Program w oknie nieprawidłowo wyświetla polskie czcionki.

Rozwiązanie:

Możliwa jest praca z programami CDN Klasyka w oknie. W tym celu należy zainstalować dodatkowe czcionki. Ich instalator dołączony jest do biuletynu. Może on dołączyć do systemu dwie czcionki. Pierwsza z nich CDN Klasyka STD przeznaczona jest do obsługi programów: CDN Klasyka Standard (FA, KP, PL, FPP, KH, PIK). Druga: CDN Klasyka CS dedykowana jest dla programów: CDN Klasyka C/S (FPP C/S, KH C/S, PIK C/S). Po zainstalowaniu czcionek należy wykonać restart komputera.

Następnie należy uruchomić aplikację CDN Klasyka, prawym przyciskiem myszy kliknąć na nagłówku okna i wybrać pozycję Domyślne. Następnie przejść do zakładki Czcionka (Font) i wybrać tę właściwą do programu, na którym pracujemy. Aby przedstawione ustawienia nie były pamiętane powyższe czynności należy wykonać dla pozycji Właściwości zamiast Domyślne.

10.2. Podczas drukowania na drukarkę zmapowaną poprzez polecenie net use program nie drukuje, kończy działanie z błędem.

Podczas testów zauważono, że gdy drukarka w Windows Vista będzie mapowana do portu LPT2, to program wyświetla błąd i kończy działanie.

Rozwiązanie:

Drukarki powinny być mapowane do portów LPT1 lub LPT3.

Np. net use LPT1 [\\serwer_drukarek\hp1200](#) /persistent:yes

parametr persistent:yes powoduje, że drukarka będzie zmapowana podczas ponownego załadowania systemu.

Alternatywnym rozwiązaniem jest skorzystanie z Serwera Wydruków Graficznych, który konwertuje wydruki do plików PDF, a następnie drukuje je z poziomu Windows. Serwer wydruków graficznych można pobrać bezpłatnie ze strony: <http://www.comarch.pl/cdn/wersje>.

10.3. Podczas drukowania na drukarkę lokalną zmapowaną poprzez polecenie net use program nie drukuje, kończy działanie z błędem.

Konieczność mapowania lokalnej drukarki do portu LPT może zaistnieć w przypadku posiadania drukarki, która podłączana jest do komputera za pomocą innego złącza niż LPT np. USB. Programy CDN Klasyka mają możliwość wysyłania wydruków jedynie na porty LPT. Problem wynika z zastosowania przez Microsoft nowego protokołu udostępniania danych o nazwie SMB2, który nie współpracuje prawidłowo z programami CDN Klasyka.

Rozwiązanie:

Rozwiązaniem jest skorzystanie z Serwera Wydruków Graficznych, który konwertuje wydruki do plików PDF, a następnie drukuje je z poziomu Windows. Serwer wydruków graficznych można pobrać bezpłatnie ze strony: <http://www.comarch.pl/cdn/wersje>.

Prócz tego istnieje drugie wyjście, choć nie jest zalecane. Polega ono na wyłączeniu protokołu SMB2:

1. W rejestrze: HKLM\SYSTEM\CURRENTCONTROLSET\SERVICES\LANMANSERVER\PARAMETERS
Należy dodać wartość "SMB2", DWORD, value = 0
2. Następnie zrestartować komputer.

Uwaga! Wprowadzenie tej zmiany może mieć nieprzewidziane skutki.

Więcej informacji: <http://forums.microsoft.com/MSDN/ShowPost.aspx?PostID=1259708&SiteID=1>

10.4. Podczas instalacji w konfiguracji sieciowej na dysku sieciowym otrzymujemy komunikat: „dysk nie jest gotowy”

Problem pojawia się z powodu zabezpieczeń systemu Windows Vista/2008 i wiąże się z brakiem automatycznego mapowania dysku sieciowego podczas uruchamiania instalacji jako inny użytkownik (Uruchom jako administrator). Należy pamiętać, że nawet użytkownicy będący w grupie administratorów pracują na prawach standardowego użytkownika i w tym kontekście standardowo wykonywane jest mapowanie dysku. Po uruchomieniu instalatora następuje przejście do uprawnień administracyjnych, a w tym kontekście zabezpieczeń dysk nie jest zamapowany. Problem nie wystąpi po zalogowaniu się na użytkownika Administrator (w Windows Vista domyślnie wyłączony), dlatego

że posiada on jedno poświadczenie zamiast dwóch, które od razu dają mu pełne prawa do systemu. W tym przypadku i mapowanie i instalacja wykonywane jest na tych samych poświadczeniach.

Rozwiązanie:

1. Mapowanie dysku w konsoli poleceń (cmd) uruchomionej jako administrator.
2. Instalacja programu z uprawnieniami administratora

Obejściem problemu jest zainstalowanie programu CDN Klasyka z komputera, który ma zainstalowy system wcześniejszy niż Windows Vista. W takiej sytuacji najpierw udostępniamy katalog na komputerze z Windows Vista, a następnie z drugiego komputera (bez Windows Vista) mapujemy ten katalog pod wybraną literę dysku i przystępujemy do uruchomienia instalacji (plik: instaluj.exe). W czasie instalacji jako dysk docelowy wskazujemy uprzednio zmapowany dysk z komputera, na którym jest Windows Vista.

Testy przeprowadzono na standardowym komputerze PC z procesorem Celeron 2400 MHz i 500 MB RAM, działającym jako stanowisko lokalne i sieciowe. Zachęcamy do przesyłania Państwa sugestii i doświadczeń odnośnie pracy programów CDN Klasyka Standard oraz CDN Klasyka CS w systemie Windows Vista, w miarę potrzeb biuletyn będzie na bieżąco aktualizowany.

10.5. Program CDN Klasyka działa wolno na komputerze z procesorem wielordzeniowym

Rozwiązanie:

Należy uruchomić program CDN Klasyka na pojedynczym rdzeniu procesora.

Na systemie Windows Vista można to zrobić za pomocą systemowej komendy start z parametrem /affinity 1 (uruchomienie aplikacji na pierwszym rdzeniu)

```
start /AFFINITY 1 K:\FPPCS\FPP /DRIVE:K:\FPPCS
```

Uwaga! parametr /affinity dostępny jest jedynie na systemach Windows Vista oraz Windows Server 2003.

Na Windows XP można skorzystać z darmowego programu process.exe. Jest on do pobrania ze strony <http://www.beyondlogic.org/solutions/processutil/process203.zip>. Więcej informacji tutaj: <http://www.beyondlogic.org/solutions/processutil/processutil.htm>

Po jego ściągnięciu, plik process.exe należy umieścić w katalogu programu np. FPP CS. Następnie można przygotować plik bat o następującej zawartości:

```
start K:\FPPCS\FPP /DRIVE:K:\FPPCS
```

```
start process -a ntvdm.exe 1
```

Można wcześniej również przetestować działanie programu na jednym rdzeniu. Potrzebne ustawienie można wprowadzić z poziomu menadżera zadań przestawiając parametr koligacji (affinity) dla procesu ntvdm.exe - zaznaczając tylko jedno CPU.

W przypadku korzystania z requestera innego niż standardowy (umieszczony w config.nt) należy uruchomić program z następującymi parametrami:

```
BERQUEST
```

```
process -a ntvdm.exe 1
```

```
start K:\FPPCS\FPP /DRIVE:K:\FPPCS
```


10.6. Nieprawidłowo podawana ilość wolnego miejsca na dysku w przypadku uruchamiania programu KH – „Jest tylko 0kb wolnego miejsca na dysku <litera dysku>:”

Problem może pojawić się w pracy z programem KH.

Rozwiązanie:

Uruchomienie programu z parametrem /NOLIMIT
KH.EXE /NOLIMIT