



# agrofood-handel

zarządzanie relacjami z klientami

Instrukcja użytkownika

## Spis treści

1. Instalacja programu .....	3
1.1 Wymagania .....	3
1.2 Instalacja serwera.....	3
1.3 Instalacja klienta .....	3
1.4 Odinstalowanie programu .....	3
2. Podstawowe funkcje .....	4
3. Kilka porad .....	4

## 1. Instalacja

### 1.1 Wymagania

- Windows 7 (lub wyższy)
- Procesor Intel dwurdzeniowy (lub wyższy)
- Pamięć 2GB RAM
- Karta sieciowa do pracy w sieci
- Zainstalowany dodatek .net Framework 3.5

### 1.2 Instalacja serwera

Instalacji programu serwera odbywa się poprzez plik `setup_serwer.exe`. Program zainstaluje się w standardowej ścieżce „C:\Program Files (x86)\agrofood”. Dodatkowo zainstaluje się silnik bazy danych MySQL. Instalator dodaje wyjątek odblokowania portu 3307 do systemowej zapory sieciowej. W przypadku korzystania z innej zapory firewall należy dodać ręcznie odblokowanie numeru portu. Kolejną rzeczą jaką należy ustawić po instalacji to zmiana nazwy komputera głównego w pliku `config.ini`, plik znajduje się w standardowej ścieżce programu. Należy zmienić linijkę „`serwer=Dell-Komputer`”, gdzie Dell-Komputer to nazwa komputera (zamiast nazwy komputera może to być też adres IP).

### 1.3 Instalacja klienta

Instalacja programu klienta odbywa się poprzez plik `setup_klient.exe`. Program zainstaluje się w standardowej ścieżce „C:\Program Files (x86)\agrofood”. Jedyną rzeczą jaką należy ustawić po instalacji to zmiana nazwy komputera głównego w pliku `config.ini`, plik znajduje się w standardowej ścieżce programu. Należy zmienić linijkę „`serwer=Dell-Komputer`”, gdzie Dell-Komputer to nazwa komputera głównego (serwera). Zmianę tę można też dokonać w menu programu „Program->Konfiguracja połączenia”. W niektórych przypadkach program może wymagać uprawnień administratora. Aby uruchomić program z uprawnieniami administratora, należy kliknąć prawym przyciskiem na ikonie programu na pulpicie i wybrać opcję „Uruchom jako administrator”

### 1.4 Odinstalowanie programu

Aby odinstalować program należy uruchomić deinstalator z menu Start albo z Dodaj/Usuń programy w Panelu sterowania. Deinstalator skasuje

pliki programu jak również w przypadku instalacji serwerowej wykasuje silnik i zawartość bazy danych.

## 2. Podstawowe funkcje

Program agrofood-handel pełni funkcję zarządzania relacjami z klientami. Oprócz bazy danych klientów program przechowuje historię kontaktów z klientem. Aby rozpocząć pracę w programie najpierw należy dopisać użytkowników programu. Użytkownicy dzielą się na dwie grupy: administrator i pracownik. Administrator ma pełne uprawnienia w programie, pracownik okrojone. Dopisać nowego użytkownika może tylko administrator. Menu programu jest bardzo proste i przejrzyste. Dzieli się na trzy grupy: Kontrahenci, Program, Administracja, przy czym użytkownik programu o uprawnieniach pracownika ma dostęp tylko do pierwszych dwóch. W przypadku gdy pracownik ma nieaktywny przycisk lub funkcję oznacza to że uprawnienia do tej operacji ma tylko administrator.

Jeżeli nie ma kontaktu z firmą przez okres trzech miesięcy, dana firma podświetli się na czerwono w zestawieniu.

W przypadku ustawienia zakładki Windykacja na TAK, dana firma podświetli się na żółto w zestawieniu.

## 3. Kilka porad

**Jak zmienić dane firmy w przypadku omyłkowego wpisu?**

Opcję poprawy danych posiada tylko administrator (przycisk Popraw).

**Jak zmienić opiekuna danej firmy?**

Zmianę opiekuna danej firmy może dokonać tylko administrator.

**Jak usunąć konto klienta?**

Opcja dostępna jest tylko dla administratora (przycisk Usuń).

**Zmiana stanowiska klienta.**

Aby zmienić komputer klienta należy na starym komputerze odinstalować program. Na nowym zainstalować program plikiem setup\_klient.exe. Po instalacji ustawić nazwę komputera głównego w pliku config.ini (serwer=).

**Zmiana komputera serwera.**

W przypadku zmiany komputera serwera (głównego) musimy najpierw wykonać kopię bazy danych, menu programu Administracja->Kopia bazy danych. Plik kopii bazy danych .sql zachować do późniejszego importu. Po wykonaniu kopii zapasowej możemy odinstalować program.

Na nowym serwerze instalujemy program plikiem setup\_serwer.exe.  
Po instalacji ustawiamy nazwę komputera głównego w pliku config.ini.  
Jeżeli nazwa ta będzie inna niż poprzednia, należy zmienić ten wpis na wszystkich stanowiskach klienckich.  
Uruchamiamy program i importujemy poprzednią bazę danych z menu Administracja->Import bazy danych, wskazujemy wyeksportowany wcześniej plik .sql.

**Komunikat: nie można połączyć z bazą danych.**

Wyświetlony na serwerze:

Sprawdzić nazwę komputera głównego w pliku config.ini (serwer=).

Sprawdzić czy jest uruchomiony silnik bazy danych, plik mysqld.exe.

Wyświetlony na kliencie:

Sprawdzić czy komputer klienta „widzi” serwer.

Sprawdzić nazwę komputera głównego w pliku config.ini (serwer=).

Sprawdzić czy na komputerze głównym jest udostępniony port 3307.